Jakość kształcenia

Wydział Humanistyczno-Społeczny

Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej

Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia

„Akademia dąży do kształcenia studentów na najwyższym poziomie, zapewniając im warunki pełnego rozwoju intelektualnego oraz uczestnictwo w różnych formach życia naukowego i kulturalnego Akademii oraz innych uczelni krajowych i zagranicznych, przygotowując studentów do kompetentnego, świadomego funkcjonowania w dynamicznie rozwijającym się społeczeństwie opartym na wiedzy. Jako uczelnia wielokierunkowa wykorzystując tradycję i najnowszy dorobek współczesnej cywilizacji Akademia uczestniczy w rozwoju nauki, kultury i gospodarki oraz w rozwiązywaniu ważnych problemów naukowych, technicznych i społecznych.”

Strategia rozwoju na lata 2012-2020
Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej

Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia

„W trosce o najwyższą jakość kształcenia, zgodnie ze Strategią Rozwoju przyjętą na lata 2012-2020, tworzy się w Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia, który budowany jest z poszanowaniem autonomii i specyfiki jednostek organizacyjnych Akademii w przekonaniu, że umacnianiu wysokiej jakości kształcenia służy ocena własna, dialog i współpraca oraz wspieranie i upowszechnianie najlepszych rozwiązań. Podnoszenie jakości kształcenia ma charakter stałego działania, którym objęci są pracownicy Akademii, studenci i doktoranci studiujący na wszystkich kierunkach, poziomach, profilach i formach studiów oraz słuchacze studiów podyplomowych i uczestnicy kursów dokształcających. Dbałość o wysoką jakość kształcenia i obsługi administracyjnej studentów oraz doktorantów i słuchaczy jest obowiązkiem wszystkich członków społeczności akademickiej”

Uchwała Senatu ATH z dnia 19 listopada 2013 r. w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej

Funkcjonowanie Uczelnianego Systemu Jakości Kształcenia oraz sposób zarządzania systemem określają następujące dokumenty:

- Zarządzenie Nr 1255/2018/2019 Rektora Akademii Techniczno-Humanistycznej z dnia 8 października 2018 roku **w sprawie funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia**;
- Zarządzenie Nr 1260/2018/2019 Rektora Akademii Techniczno-Humanistycznej z dnia 13 listopada 2018 roku **w sprawie określenia szczegółowych zadań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowych Komisji ds. Jakości Kształcenia**.

http://www.jakosc.ath.bielsko.pl

Wydziałowy System Zapewniania Jakości Kształcenia

Stawiamy na najwyższą jakość w edukacji akademickiej! Celem władz wydziału jest wzmacnianie rozwoju naukowego własnej kadry, inwestowanie w najzdolniejszych absolwentów przejawiających ambicje naukowe, dbałość o zapewnienie jak najwyższej jakości kształcenia na wszystkich kierunkach i rodzajach studiów.

Jakość Kształcenia WHS

KSIĘGA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

http://www.whs.ath.bielsko.pl/

system-jakosci-ksztalcenia-whs/

PROCEDURY I INSTRUKCJE

- INSTRUKCJA Ankietyzacja studentów wyd. 2
- INSTRUKCJA Zastępstwa i odrabianie zajęć wyd. 3
- INSTRUKCJA Indywidualna organizacja studiów wyd. 3
- INSTRUKCJA Indywidualny plan studiów i program nauczania wyd. 2
- PROCEDURA Dyplomowanie wyd. 3
- PROCEDURA Prowadzenie zajęć wyd. 2
- PROCEDURA Organizacja praktyk wyd. 4
- PROCEDURA Wsparcie studentów wyd. 2

AUDYT

Termin realizacji audytu wewnętrznego	Jednostka organizacyjna /Wydział	Obszar Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, w zakresie którego zostanie przeprowadzony audyt
16.10.2017 – 15.02.2018	wszystkie wydziały	Organizacja kształcenia
1.03.2018 – 29.06.2018		Warunki studiowania
15.10.2018 – 15.02.2019		System kształcenia
4.03.2019 – 28.06.2019		Inne działania Wydziału w zakresie zapewniania Jakości Kształcenia. Podsumowanie.

Wnioski z audytu

Wyniki kontroli wykazały prawidłowości w zakresie:

- planowania zajęć, które jest zgodne z zasadami ogólnouczelnianymi;
- przesyłaniem przez pracowników (do Katedr i odpowiednich Prodziekanów) informacji nt. zmian w planie;
- wyznaczania terminów egzaminów dla studentów;
- przekazywania życzeń pracowników odnośnie wyposażenia sal (zgodnie z uczelnianą procedurą);
- wykorzystywania na zajęciach różnych pomocy dydaktyczne i sprzętu multimedialnego;
- koordynowania i udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym;

Problem

Dla **studentów niepełnosprawnych** dużą trudnością jest usytuowanie Katedr w budynku B na 1p., gdzie nie ma dostępu do windy.

Inne wnioski z pozostałych części audytu

1.	*Uwzględnianie uwag studentów dotyczących programów kształcenia*	**Studenci kończący etap studiów wypełniają ankietę badającą poziom satysfakcji osób kończących studia na WHS. Wyniki ankiety są uwzględniane podczas tworzenia nowych programów.**
2.	*Wprowadzenie monitorowania oczekiwań studentów dotyczących oferty szkoleniowej*	**Opracowano ankietę dla studentów WHS określającą potrzeby i preferencje studentów WHS w zakresie szkoleń/kursów**

Inne wnioski z pozostałych części audytu

Studenci zgłaszają uwagi dotyczące niewystarczającej liczby miejsc w Domu Studenta, złej jakości rzutników i sprzętu audio, niedopasowanych sal do liczby studentów, monotonności wyżywienia na stołówce oraz zbyt późnego publikowania planu zajęć na kolejny semestr . Jednocześnie oczekują bezpłatnego parkingu dla studentów studiów niestacjonarnych, możliwości nabywania miesięcznego karnetu pozwalającego na wjazd na kampus i obniżenia opłaty parkingowej	**Warunki lokalowe są niezależne od władz dziekańskich. Stan techniczny pomieszczeń, w których odbywają się zajęcia jest corocznie kontrolowany – protokół dotyczący oceny warunków lokalowych i zasobów materialnych związanych z realizacją dydaktyki na WHS – ATH.**	

Problem

- **Należy rozważyć opracowanie skutecznego systemu przekazywania studentom informacji zwrotnej na temat wyników procesu ankietyzacji zajęć.**
- Spotkania władz dziekańskich ze studentami powinny stać się dobrą praktyką wspomagającą dbałość o zapewnienie właściwej jakości procesu kształcenia; informacja o takich spotkaniach powinna docierać do jak największej liczby studentów; należy zatem **rozważyć wybór skuteczniejszego sposobu informowania studentów o takich spotkaniach .**

Hospitacje i ankietyzacje

Przeprowadzenie 29 hospitacji zajęć dydaktycznych na studiach pierwszego i/lub drugiego stopnia.

W odniesieniu do poszczególnych katedr sytuacja przedstawia się następująco:

Hospitacje

Anglistyka	Instytut neofilologii Iberystyka	slawiści	Katedra Polonistyki	Katedra Pedagogiki	ogółem
7	4	3	9	6	29

14 hospitacji zajęć dydaktycznych na studiach podyplomowych

Studia Podyplomowe Logopedii z Komunikacją Alternatywną	Studia Podyplomowe Przygotowanie Pedagogiczne	Studia Podyplomowe Pedagogika Wczesnoszkolna i Wychowanie Przedszkolne	ogółem
4	5	5	14

Zestawienie wyników badań ankietowych

ŚREDNI WYNIK WYDZIAŁU	LICZBA PRZEDMIOTÓW, KTÓRYCH DOTYCZYŁA ANKIETA	LICZBA PRACOWNIKÓW, KTÓRYCH DOTYCZYŁA ANKIETA	LICZBA PRACOWNIKÓW, KTÓRZY OTRZYMALI OCENĘ MIESZCZĄCĄ SIĘ W ŚREDNIEJ		
			3,51–4,00	3,01–3,50	2,51–3,00
3,85	129	85	84	1	0

Wyniki ankietyzacji

ŚREDNIE WYNIKI KATEDR				
	KATEDRA PEDAGOGIKI	KATEDRA POLONISTYKI	INSTYTUT NEOFILOLOGII	OGÓŁEM
ŚREDNIA OCEN	3,84	3,93	3,80	3,85

PRACOWNICY Z OCENĄ MIESZCZĄCĄ SIĘ W ŚREDNIEJ	KATEDRA PEDAGOGIKI	KATEDRA POLONISTYKI	INSTYTUT NEOFILOLOGII (filologia hiszpańska, angielska, słowiańska)	OGÓŁEM
3,51–4,00	31	18	35	84
3,01–3,50	1	0	0	1
2,51–3,00	0	0	0	0

Procedury i instrukcje

- INSTRUKCJA SYSTEMU ZAPEWNIANIA JAKOŚCI – podania do dziekana / prodziekana nr WKPiI/I7/2015/ wydanie 4 z dnia: 12 I 2016 r. /ważne od: 1 II2019r.
- PROCEDURA SYSTEMU JAKOŚCI – standardy i zasady dotyczące przygotowania prac dyplomowych i przeprowadzania egzaminu dyplomowego na WHS ATH nr WKPiI/P1/2013/wydanie 3 z dnia 3XI 2015 r./ ważna od: 3 XI 2015 r.

Propozycje, pomysły, zmiany

PROPOZYCJA MODYFIKACJI WYDZIAŁOWEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA

OSOBA ZGŁASZAJĄCA PROPOZYCJĘ MODYFIKACJI	
DATA ZGŁOSZONEJ MODYFIKACJI	
NUMER PROCEDURY/INSTRUKCJI	
CZEGO DOTYCZY PROCEDURA/INSTRUKCJA	
PROPONOWANA ZMIANA	
UWAGI	